

# COVID-19 VISITOR RESTRICTIONS AT ALL LOYOLA MEDICINE OUTPATIENT CENTERS

Effective March 16, 2020



LOYOLA  
MEDICINE

## Outpatient Center Visitors

For your safety and the safety of our patients and their visitors, the following restrictions are in effect until further notice:

- Only ONE support person age 18 or older will be allowed to accompany a patient in the following areas:
  - All outpatient clinics
  - Outpatient surgery
  - Immediate Care Centers
  - Lab and Radiology services
- No one under the age of 18 will be allowed as a support person. Siblings younger than 18 years of age won't be allowed in the outpatient setting.
- Emergency Department patients may have one support person, age 18 or older. However, our staff may ask you to wait in the waiting room or another area depending on the seriousness of the patients' condition in the emergency department. For stable patients, we may ask that the support person wait in their car if the waiting room is full to protect you from exposure to flu or coronavirus (COVID-19)

- For those patients receiving therapy services (physical, occupational, or speech), adult visitors will be asked to wait in their car until the patient has completed services.
  - For adult patients there will be an exception if an adult caregiver is required for family training
  - For pediatric patients, one adult may accompany the patient for the duration of treatment
- All visitors will be screened at the front desk during the registration process and those who have traveled outside of the Chicagoland area, have had exposure to coronavirus (COVID-19), have a fever or symptoms of cough, shortness of breath, loose stools or are short of breath will be restricted from accompanying the patient as a support person and asked to return to their car.

Thank you for understanding and cooperation. If you have any questions or concerns regarding our visitor policies call 708-216-5140 Loyola University Medical Center, 708-681-3200 Gottlieb Memorial Hospital, 708-783-9100 MacNeal.

## Visitas al Centro de Pacientes Externos

Para su seguridad, la seguridad de nuestros pacientes y la de sus visitas, las siguientes restricciones estarán en efecto hasta próximo aviso:

- Solo se permitirá UNA persona mayor de 18 años de edad acompañar al paciente a las siguientes áreas:
  - Todas las Clínicas Ambulatorias
  - Cirugía Ambulatoria
  - Centro de Cuidado Inmediato
  - Servicios de Laboratorio y Radiología
- No se permitirá el apoyo de ningún menor de 18 años de edad. No se permitirá la visita de hermanos/as menores de 18 años de edad en ninguna de nuestras clínicas.
- Los pacientes que vayan a la sala de urgencias podrán ser acompañados por una persona mayor de 18 años. No obstante, nuestros empleados podrían pedirle que espere en la sala de espera y si fuera necesario podrían pedirle a la persona que espere en su vehículo si la sala de espera está muy llena, esto es para proteger a los que ya están ahí de ser expuestos a la influenza o al coronavirus (COVID-19).

- Para aquellos pacientes que estén recibiendo los servicios de Terapia (Física, Ocupacional, o Habla) se les pedirá a sus acompañantes que esperen en su vehículo hasta que el paciente haya terminado.
  - Para pacientes adultos se hará una excepción solo en el caso de que el paciente requiera el cuidado de un encargado de la salud y se requiera algún entrenamiento relacionado al cuidado del paciente.
  - Para pacientes pediátricos, solo un adulto podrá acompañar al paciente durante su tratamiento.
- Todas las visitas serán examinadas cuando se presenten al escritorio de registración y aquellos que haigan viajado fuera del área de Chicago, haigan estado expuestas al coronavirus (COVID-19), tengan fiebre o síntomas de tos, dificultad respiratoria, evacuaciones sueltas o que tengan dificultad para respirar serán restringidas de acompañar al paciente como su persona de apoyo y se le pedirá que se regrese al su carro.

Gracias por su comprensión y cooperación. Si usted tiene preguntas sobre nuestras pólizas implementadas llame al 708-216-5140 Centro Medico de la Universidad de Loyola, 708-631-3200 Hospital Gottlieb Memorial, 708-783-9100 Hospital MacNeal.

## Wizyty w przychodniach lekarskich

Dla Twojego bezpieczeństwa i bezpieczeństwa naszych pacjentów i odwiedzających następujące restrykcje będą obowiązywały aż do odwołania:

- Tylko JEDNA osoba towarzysząca powyżej 18 roku życia może przebywać z pacjentem w następujących miejscach:
  - Wszystkie przychodnie lekarskie
  - Chirurgia Ambulatoryjna
  - Oddział Pomocy Doraźnej
  - Laboratoria i Radiologia
- Nikt poniżej 18 roku życia nie może być osobą towarzyszącą. Rodzeństwo poniżej 18 roku życia nie będzie mogło przebywać na terenie przychodni lekarskiej.
- Pacjenci Oddziału Ratunkowego (Emergency Room) mogą mieć jedną osobę towarzyszącą powyżej 18 roku życia. Jakkolwiek, nasz personel może poprosić Państwa o poczekanie w poczekalni lub w innym miejscu w zależności od powagi stanu pacjenta na oddziale ratunkowym. Jeśli stan pacjenta będzie stabilny, możemy poprosić osobę towarzyszącą o poczekanie w samochodzie jeśli poczekalnia będzie zaludniona aby ochronić odwiedzających przed narażeniem na grype lub coronawirusa (COVID-19).

- Osoby, które otrzymują terapie rehabilitacyjne (fizjoterapię, zajęciową i mowy), dorosłe osoby towarzyszące będą proszone o czekanie w samochodzie aż do ukończenia terapii.
  - Dla dorosłych pacjentów będą wyjątki jeśli obecność dorosłego opiekuna będzie konieczna do przeszkolenia rodzinnego.
  - Dla pacjentów małoletnich jedna dorosła osoba może być obecna podczas trwania terapii.
- Wszyscy odwiedzający będą sprawdzani w recepcji podczas rejestracji i ci z Państwa, którzy podróżowali poza rejon Chicago, byli narażeni na Coronawirusa (COVID-19), mający gorączkę lub symptomy takie jak, kaszel, trudności w oddychaniu, luźne stolce lub mający zadyszkę będą miały ograniczony wstęp jako osoba towarzysząca i będą poproszone o powrót do samochodu.

Dziękujemy Państwu za wyrozumiałość i współpracę. Jeśli mają Państwo pytania lub obawy odnośnie regulaminu wizyt prosimy dzwonić pod numer 708-216-5140 Loyola University Medical Center, 708-681-3200 Gottlieb Memorial Hospital, 708-783-9100 MacNeal.